



CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Confiança e Responsabilidade

O Código de Ética e Conduta da Keepers estabelece os padrões obrigatórios que devemos seguir em nosso trabalho diário, na tomada de decisões e interações uns com os outros – colaboradores, sócios, diretoria, prestadores de serviços, parceiros, fornecedores e clientes.

O compromisso ético da Keepers abrange a conduta de cada indivíduo e empresas com quem ela se relaciona.

MISSÃO	VISÃO	VALORES
Prover serviços de logística que contribuam com a otimização dos resultados de nossos clientes, adaptando-se às necessidades de cada um.	A Keepers quer ser referência de operador logístico parceiro na região, que efetivamente resolve os problemas de logística de seus clientes.	Compromisso com o resultado. Segurança nas operações. Colaboração. Relacionamento ético com nossos empregados, clientes, fornecedores e a sociedade.

RESPEITANDO O OUTRO

Diversidade e Inclusão

A Keepers mantém e incentiva a diversidade e inclusão entre seus funcionários e acredita que isso contribui para o sucesso da empresa. Prezamos por manter um ambiente inclusivo onde

todos os funcionários se sintam aceitos e tenham prazer de trabalhar. Praticamos a igualdade de remuneração entre homens e mulheres em funções iguais.

A Keepers é contra qualquer tipo de discriminação com base em gênero, etnia, raça, idade, origem, cor, religião, crenças e deficiência.

Todos somos responsáveis por contribuir com um ambiente de respeito, livre de assédios, piadas e *bullying*.

Assédio e Intimidação

A Keepers não tolera nenhuma forma de assédio – físico ou moral. O assédio é o comportamento que, de alguma forma, hostiliza, intimida, ofende ou humilha outra pessoa.

O que devemos fazer?	O que não devemos fazer?
Respeite as opiniões dos outros, mesmo que tenha uma opinião divergente.	Não insulte, faça piadas ou deprecie ninguém.
Tenha em conta as diferenças, culturais, religiosas, etc.	Não solicite favores sexuais e não faça comentários sexistas.
Converse sempre em tom de respeito, controle seu temperamento.	Não insista em sair com alguém que já recusou ou se calou sobre o tema.
Respeite o espaço pessoal de cada um, mantendo distância adequada e consentida das pessoas e, também, não interferindo no local onde guardam seus pertences.	Não toque ou se aproxime demais de uma pessoa sem seu consentimento.
Denuncie se você sentir que você ou alguém está sendo prejudicado, discriminado ou intimidado.	Não adote represálias contra uma pessoa.
	Não divulgue dados pessoais ou fotos de colegas ou clientes a terceiros sem os respectivos consentimentos.

SAÚDE E SEGURANÇA PESSOAL

A segurança, saúde e bem-estar de nossos funcionários é uma de nossas máximas prioridades. A Keepers é comprometida em manter um ambiente de trabalho limpo e seguro e promover a saúde física e mental dos funcionários.

A Keepers segue todas as normas de segurança, treina seus funcionários para que as sigam, com o fornecimento e exigência de uso de EPI, treinamentos de primeiros socorros e combate a incêndios, assim como proibindo o uso de fones de ouvido e desencorajando o uso do telefone celular dentro dos galpões, para não gerar distrações e riscos.

A Keepers não tolera, no ambiente de trabalho ou dependências da empresa, o consumo de álcool e/ou entorpecentes, assim como se apresentar em serviço sob seus efeitos, pondo em risco o bem estar e a segurança de colegas e da operação.

O que devemos fazer?	O que não devemos fazer?
Cumpra as normas de segurança. Reporte qualquer caso de acidente ou situação de perigo. Fique atento a sintomas físicos de doenças, vacine-se, procure ajuda médica. Fique atento aos sinais de estresse, ansiedade, depressão. Insônias, negatividade, isolamento social, tristeza persistente, mudanças no apetite, pensamentos autodestrutivos. Procure ajuda profissional, inclusive usando os benefícios de saúde médica e psicológica oferecidos pela empresa.	Não deixe de usar os EPIs necessários. Não utilize fones de ouvido no galpão. Não utilize ou esteja sob os efeitos de álcool ou drogas nas dependências da empresa. Não esconda mal estares.

SEGURANÇA DA OPERAÇÃO

A Keepers preza pela segurança de sua operação e dos bens de seus clientes. Operamos com protocolo de segurança e de combate a incêndio, com segurança reforçada nos acessos à empresa, câmeras de monitoramento espalhadas por toda a empresa e sistema de combate e treinamento contra incêndio sempre em dia.

Não é permitida a entrada e circulação de terceiros estranhos à operação – acompanhados ou não de clientes e/ou prestadores de serviço. Quando autorizados, previamente e por escrito pela gerência da Keepers, terceiros deverão ser recebidos no prédio administrativo.

DIREITOS HUMANOS

A Keepers segue e apoia os direitos humanos, inclusive de acordo com as diretrizes da Declaração Universal dos Direitos Humanos. Rejeitamos qualquer forma de mão de obra infantil ou trabalho forçado.

Mão de Obra Infantil. Não se contrata ninguém com idade abaixo da idade mínima legal para trabalhar. Aos eventuais menores de idade, não é atribuída tarefas perigosas, nem nenhuma tarefa que não esteja conforme com seu desenvolvimento pessoal.

Trabalho Forçado. Não se utilizará o trabalho forçado e os funcionários serão livres para deixar seus trabalhos, em conformidade com a lei.

Respeitam-se os direitos dos trabalhadores a se afiliar a sindicatos ou órgãos representativos similares.

MEIO AMBIENTE

A Keepers se compromete a cumprir integralmente a legislação e normas ambientais.

Sustentabilidade. A Keepers tem o compromisso de operar de maneira mais sustentável, minimizando os impactos ambientais decorrentes de suas atividades, como, sem se limitar, com a adequação do espaço de trabalho, utilização de maquinário elétrico, captação de água da chuva, uso de energia elétrica renovável e reutilização e reciclagem de materiais.

Todos os colaboradores devem adotar práticas responsáveis que preservem os recursos naturais, reduzam emissões e evitem a degradação ambiental. Essa conduta inclui desde a utilização eficiente de energia e água, até o descarte correto de resíduos e o incentivo à reciclagem. Ações sustentáveis de parceiros e fornecedores também são consideradas para contratações.

Gestão de Resíduos e Reciclagem. É dever de todos os colaboradores seguir as normas internas de descarte de resíduos. A Keepers prioriza práticas de reutilização e reciclagem, de embalagens, papel, plástico, paletes, eletrônicos e quaisquer eventuais bens compatíveis com a prática, assim como incentiva, possibilita e auxilia práticas de seus clientes nesse sentido. Também existem parcerias com empresas especializadas para reciclagem e destinação correta de materiais.

O que devemos fazer?	O que não devemos fazer?
Apagar as luzes quando desnecessárias.	Não descarte lixo em locais inadequados.
Fechar torneiras que pigam e quando não estão sendo utilizadas.	Não misture os descartes das gaiolas de reciclagem.
Imprimir somente o necessário.	
Reutilizar materiais, quando possível.	
Sugerir a reutilização e otimização de materiais aos clientes.	
Tenha iniciativa para sugerir práticas mais sustentáveis, quando possível.	

PRÁTICAS COMERCIAIS

Anticorrupção e Antissuborno. A Keepers condena todo e qualquer tipo de conduta corrupta, como subornos, desvios e concessões indevidas e cumpre com as leis, normas e políticas anticorrupção aplicáveis.

A Keepers não provê e não aceita pagamentos ou benefícios com a finalidade de influenciar decisões ou ganhar vantagens indevidas.

Não aceite presentes caso haja qualquer suspeita de que tal presente tenha o objetivo de limitar sua capacidade de tomar decisões ou influenciá-las.

Contribuições Políticas. A Keepers não realiza contribuições a candidatos, políticos ou partidos políticos.

Práticas Concorrenciais. A Keepers pratica a livre concorrência e age sempre da forma mais ética. Na interação com concorrentes, nossos colaboradores não devem compartilhar informações estratégicas, estabelecer acordos ou atuar de forma coordenada sobre preços ou estratégias comerciais.

Conflito de Interesse. É fundamental que os interesses pessoais de nenhum colaborador estejam em conflito com os interesses da Keepers. Atividades pessoais, relacionamentos pessoais ou com clientes não devem interferir na performance de suas atividades na Keepers, direta ou indiretamente.

Antilavagem de dinheiro. A Keepers se recusa a fazer negócios remunerados com dinheiro advindo de atividade criminal. Alertas para pagamentos em dinheiro, pagamentos realizados por terceiros diversos da relação comercial.

CANAL DE OUVIDORIA

Com o objetivo de sempre melhorar nosso atendimento e ambiente de trabalho, desejamos ter uma comunicação clara e transparente com todos os colaboradores, prestadores de serviços, parceiros, fornecedores, subcontratados e clientes.

Para isso criamos o **Canal de Ouvidoria**. Sempre que houver sugestões, críticas, preocupações, suspeitas ou denúncias de infrações ao Código de Ética e Conduta, a Keepers espera que você entre em contato e fale conosco.

O contato deve ser feito da maneira que você se sentir mais confortável: com o respectivo superior hierárquico, departamento de recursos humanos, caixa de sugestões, endereço eletrônico ouvidoria@keepers.com.br ou, ainda, via site oficial da Keepers no Canal de Ouvidoria <https://www.keeperslogistica.com.br/ouvidoria>.

O Canal de Ouvidoria tem o objetivo de receber e apurar:

- Sugestões

- Críticas
- Denúncias

Em seus relatos, você pode se identificar ou não, assim como as pessoas envolvidas no tema em questão. A caixa de sugestões e o Canal de Ouvidoria, via website, garantem 100% de proteção da sua identidade.

Tenha em mente, no entanto, que a identificação das pessoas envolvidas facilita a averiguação dos fatos e a identificação do autor da denúncia/crítica possibilita o complemento de informações e uma devolutiva sobre o assunto.

O Canal de Ouvidoria é uma forma de expor temas sensíveis de maneira segura. As mensagens recebidas serão analisadas de forma sigilosa e imparcial e providências serão tomadas, sem que o autor da denúncia e/ou crítica seja identificado a terceiros.
